



Sachbearbeiterin Marktkommunikation und Lieferantenwechsel (a*)

Anstellungsart
Unbefristet

Vertragsart
Vollzeit

Standort
Hamburg-Bramfeld

Kennziffer
8264 U-KM-KS-
AKA

Was du bewegst

- In deiner Rolle bearbeitest du die Datenaustauschprozesse (z. B. GPKE) und sorgst dafür, dass diese reibungslos ablaufen.
- Zu deinem Aufgabengebiet gehört außerdem, dass du Stammdaten erfasst und pflegst, um die Datenintegrität und -aktualität zu gewährleisten.
- Im Umgang mit Kundinnen- und Kundenreklamationen zeigst du Lösungsorientierung und findest Antworten, die den Bedürfnissen unserer Kundschaft gerecht werden.
- Nach Prozessanpassungen unterstützt du bei IT-Tests, damit die Funktionalität und Effizienz sichergestellt sind.
- Darüber hinaus stellst du durch die schriftliche und telefonische Betreuung unserer Kundinnen und Kunden sowie Marktpartnerinnen und Marktpartner einen hohen Servicestandard sicher.

Was dich auszeichnet

- Du verfügst über eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung.
- Idealerweise bringst du Erfahrung im Kundenservice mit, gern auch aus der Energiewirtschaft.
- In der Abwicklung von Datenaustauschprozessen kennst du dich fundiert aus.
- Mit MS Office und SAP IS-U gehst du sicher und routiniert um.
- Im Kontakt mit Kundinnen und Kunden zeichnest du dich durch eine ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung aus.
- Außerdem arbeitest du sorgfältig und trägst mit deiner Teamfähigkeit zu einer guten Zusammenarbeit bei.

Gemeinsam entwickeln wir uns stetig weiter. Daher freuen wir uns über deine Bewerbung in unserem [Karriereportal](#), auch wenn du nicht zu 100 Prozent alle Anforderungen erfüllst.

Was du bekommst



Flexibles Arbeiten



Sicherer Arbeitsplatz



30 Tage Urlaub



Beruf & Familie



Mobilität



Was uns auszeichnet

Die Hamburger Energienetze bieten dir eine spannende Karriere in der zukunftssicheren Energiebranche! Mit über 2.300 engagierten Mitarbeitenden meistern wir täglich die Herausforderungen der Energieversorgung für Hamburgs Bürgerinnen und Bürger. Durch unsere Fusion aus Stromnetz Hamburg und Gasnetz Hamburg eröffnen sich dir zahlreiche neue Chancen. Werde Teil unseres Teams, gestalte die Zukunft aktiv mit und profitiere von attraktiven Benefits!

* Das ist uns auch wichtig

Warum bei uns ein (a) im Stellentitel steht? Weil bei uns die Bewerbungen aller Menschen willkommen sind, die Lust darauf haben, uns mit ihren vielfältigen Talenten weiterzubringen. Bewerbungen aller Geschlechter sind gleichermaßen erwünscht. Die Bewerbungen von Schwerbehinderten werden bei gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt. Vollzeit oder Teilzeit - bei uns ist grundsätzlich beides möglich.



Dein Kontakt

Laura Streisel

Personal

T 040 2366 3724

bewerbung

@hamburger-energienetze.de

[hamburger-energienetze.de](https://www.hamburger-energienetze.de)

