

Sachbearbeiterin Abrechnung und Kundenprozesse – Schwerpunkt Erzeugungsanlagen (a*)

Betrieb
HNE

Anstellungsart
Befristet bis
31.07.2028

Vertragsart
Vollzeit

Standort
Hamburg-Bramfeld

Kennziffer
8234 U-KM-KS-
AKB

Was du bewegst

- Im Abrechnungssystem baust du Erzeugungsanlagen auf und stellst sicher, dass alle relevanten Daten vollständig und korrekt hinterlegt sind.
- Die Voraussetzungen für die Einspeisevergütung prüfst du sorgfältig und trägst so zu einer korrekten Vergütung der Anlagen bei.
- Du rechnest Erzeugungsanlagen frist- und qualitätsgerecht ab und bearbeitest Rechnungskorrekturen, damit Abrechnungen transparent und nachvollziehbar bleiben.
- Betreiberwechsel und Abtretungen bearbeitest du eigenständig und sorgst für einen reibungslosen Übergang in den Systemen.
- Die Erfassung und Pflege von Stammdaten übernimmst du mit hoher Genauigkeit, um Datenintegrität und -aktualität dauerhaft sicherzustellen.
- Kundinnen- und Kundenreklamationen bearbeitest du lösungsorientiert und findest Antworten, die den Bedürfnissen unserer Kundschaft gerecht werden.
- Durch die schriftliche und telefonische Betreuung unserer Kundinnen und Kunden sowie Marktpartnerinnen und Marktpartner stellst du einen hohen Servicestandard nach außen sicher.

Was dich auszeichnet

- Du hast eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung.
- Erfahrung in der Energiewirtschaft setzt du gezielt ein, um komplexe fachliche Zusammenhänge schnell zu erfassen.
- Mit MS Office und SAP S/4HANA Utilities gehst du sicher und routiniert um und nutzt die Systeme effizient für deine tägliche Arbeit.
- Im Umgang mit Kundinnen und Kunden zeigst du eine ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung und trittst professionell und verbindlich auf.
- Deine sorgfältige Arbeitsweise und deine Teamfähigkeit tragen dazu bei, dass ihr gemeinsam verlässlich Ergebnisse erzielt.

Gemeinsam entwickeln wir uns stetig weiter. Daher freuen wir uns über deine Bewerbung in unserem [Karriereportal](#), auch wenn du nicht zu 100 Prozent alle Anforderungen erfüllst.

Was du bekommst



Flexibles Arbeiten



Sicherer
Arbeitsplatz



30 Tage Urlaub



Beruf und Familie



Mobilität

Was uns auszeichnet

Die Hamburger Energienetze bieten dir eine spannende Karriere in der zukunftssicheren Energiebranche! Mit über 2.200 engagierten Mitarbeitenden meistern wir täglich die Herausforderungen der Energieversorgung für Hamburgs Bürgerinnen und Bürger. Durch unsere Fusion aus Stromnetz Hamburg und Gasnetz Hamburg eröffnen sich dir zahlreiche neue Chancen. Werde Teil unseres Teams, gestalte die Zukunft aktiv mit und profitiere von attraktiven Benefits!

* Das ist uns auch wichtig

Warum bei uns ein (a) im Stellentitel steht? Weil bei uns die Bewerbungen aller Menschen willkommen sind, die Lust darauf haben, uns mit ihren vielfältigen Talenten weiterzubringen. Bewerbungen aller Geschlechter sind gleichermaßen erwünscht. Die Bewerbungen von Schwerbehinderten werden bei gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt.



Dein Kontakt

Laura Streisel

Personal

T 040 2366 3724

bewerbung

@hamburger-energienetze.de

[hamburger-energienetze.de](https://www.hamburger-energienetze.de)

