

Leiterin Kunden- und Marktprozesse Abrechnung (a*)

Betrieb
HNE

Anstellungsart
Unbefristet

Vertragsart
Vollzeit

Standort
Hamburg-Bramfeld

Kennziffer
8149 U-KM-KS-
AKB

Was du bewegst

- Du führst ein Team von aktuell 17 Kolleg*innen und gestaltest eine Zusammenarbeit, die Klarheit, Verlässlichkeit und gegenseitige Unterstützung verbindet.
- Die Betreuung unserer Kund*innen und Marktpartner verantwortest du ganzheitlich und stellst ein serviceorientiertes, professionelles Auftreten nach außen sicher.
- Regulatorische Anforderungen und operative Fristen (z. B. nach GPKE, WiM oder MPES) hältst du konsequent ein und steuerst Prozesse so, dass sie fristgerecht und effizient laufen.
- Vertrags- und Stammdatenmanagement, Geräte- und Energiemanagement sowie die Abrechnung von Netzentgelten und Einspeisung koordinierst und überwachst du mit hoher Sorgfalt.
- Zahlungszuordnungen und Forderungsmanagement stellst du transparent und korrekt sicher.
- Beschwerde- und Schlichtungsfälle koordinierst du souverän, behältst den Überblick und sorgst für eine lösungsorientierte Bearbeitung.

Was dich auszeichnet

- Du hast ein abgeschlossenes Studium im Bereich Betriebswirtschaft, Wirtschaftsingenieurwesen oder einem vergleichbaren Studiengang.
- Mehrjährige Erfahrung in der Energiebranche und erste Erfolge in der Führung von Teams bringst du mit und kannst darauf weiter aufbauen.
- Im Arbeitsalltag bewegst du dich sicher in den IT-Systemen SAP S/4HANA Utilities und SAP MaCo Cloud.
- Die relevanten gesetzlichen Rahmenbedingungen in Deutschland – wie EnWG, MsbG, EEG und KWKG – kennst du gut und kannst sie praxisorientiert anwenden.
- In der Zusammenarbeit mit Kund*innen und Partnern punktest du mit einem souveränen, kommunikativen Auftreten und einem echten Fokus auf Service und Lösungsorientierung.
- Eine starke Kunden- und Serviceorientierung treibt dich an und spiegelt sich in deiner täglichen Arbeit und Kommunikation wider.

Gemeinsam entwickeln wir uns stetig weiter. Daher freuen wir uns über deine Bewerbung in unserem [Karriereportal](#), auch wenn du nicht zu 100 Prozent alle Anforderungen erfüllst.

Was du bekommst



Flexibles Arbeiten



Sicherer
Arbeitsplatz



30 Tage Urlaub



Beruf und Familie



Mobilität



Was uns auszeichnet

Die Hamburger Energienetze bieten dir eine spannende Karriere in der zukunftssicheren Energiebranche! Mit über 2.200 engagierten Mitarbeitenden meistern wir täglich die Herausforderungen der Energieversorgung für Hamburgs Bürgerinnen und Bürger. Durch unsere Fusion aus Stromnetz Hamburg und Gasnetz Hamburg eröffnen sich dir zahlreiche neue Chancen. Werde Teil unseres Teams, gestalte die Zukunft aktiv mit und profitiere von attraktiven Benefits!

* Das ist uns auch wichtig

Warum bei uns ein (a) im Stellentitel steht? Weil bei uns die Bewerbungen aller Menschen willkommen sind, die Lust darauf haben, uns mit ihren vielfältigen Talenten weiterzubringen. Bewerbungen aller Geschlechter sind gleichermaßen erwünscht. Die Bewerbungen von Schwerbehinderten werden bei gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt.



Dein Kontakt

Laura Streisel

Personal

T 040 2366 37 24

bewerbung

@hamburger-energienetze.de

[hamburger-energienetze.de](https://www.hamburger-energienetze.de)

