



Sachbearbeiterin Netznutzungsabrechnung (a*)

Betrieb
Stromnetz

Anstellungsart
Unbefristet

Vertragsart
Vollzeit

Standort
Hamburg-Bramfeld

Kennziffer
8125 U-KM-KS-
AKA

Was du bewegst

- Du bearbeitest die Datenaustauschprozesse (z. B. GPKE) und sorgst dafür, dass diese reibungslos ablaufen.
- Du betreust die Abrechnung in Bereichen wie Netznutzung sowie Mehr- und Minderleistungen und stellst sicher, dass alle Vorgänge korrekt und zeitnah erfolgen.
- Das Erfassen und Pflegen von Stammdaten gehört ebenfalls zu deinem Aufgabengebiet, um die Datenintegrität und -aktualität zu gewährleisten.
- Du bearbeitest Kundinnen- und Kundenreklamationen und findest Lösungen, die den Bedürfnissen unserer Kundschaft gerecht werden.
- Darüber hinaus unterstützt du bei IT-Tests nach Prozessanpassungen, um die Funktionalität und Effizienz sicherzustellen.
- Die schriftliche und telefonische Betreuung unserer Kundinnen und Kunden sowie Marktpartnerinnen und Marktpartner nimmst du wahr, um einen hohen Service-Standard zu gewährleisten.

Was dich auszeichnet

- Du verfügst über eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung und bringst eine solide Basis für deine Aufgaben mit.
- Erfahrungen im Kundenservice zeichnen dich aus, idealerweise in der Energiewirtschaft, und du kannst außerdem unterschiedliche Anliegen souverän bearbeiten.
- Du gehst sicher mit Datenaustauschprozessen um und stellst deren korrekte und effiziente Abwicklung sicher.
- Mit der Arbeit mit MS Office und SAP IS-U bist du vertraut und nutzt diese Anwendungen routiniert in deinem Arbeitsalltag.
- Du zeichnest dich durch eine ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung aus und gehst professionell und wertschätzend mit unseren Kundinnen und Kunden um.
- Du arbeitest sorgfältig, strukturiert und zuverlässig und trägst mit deiner Teamfähigkeit zu einer konstruktiven Zusammenarbeit bei.

Was du bekommst



Sicherer Arbeitsplatz



Attraktive Vergütung



Betriebliche
Altersvorsorge



Weiterbildung &
Qualifizierung



Sportangebote

Gemeinsam entwickeln wir uns stetig weiter. Daher freuen wir uns über deine Bewerbung in unserem [Karriereportal](#), auch wenn du nicht zu 100 Prozent alle Anforderungen erfüllst.



Was uns auszeichnet

Die Hamburger Energienetze bieten dir eine spannende Karriere in der zukunftssicheren Energiebranche! Mit über 2.200 engagierten Mitarbeitenden meistern wir täglich die Herausforderungen der Energieversorgung für Hamburgs Bürgerinnen und Bürger. Durch unsere Fusion aus Stromnetz Hamburg und Gasnetz Hamburg eröffnen sich dir zahlreiche neue Chancen. Werde Teil unseres Teams, gestalte die Zukunft aktiv mit und profitiere von attraktiven Benefits!

* Das ist uns auch wichtig

Warum bei uns ein (a) im Stellentitel steht? Weil bei uns die Bewerbungen aller Menschen willkommen sind, die Lust darauf haben, uns mit ihren vielfältigen Talenten weiterzubringen. Bewerbungen aller Geschlechter sind gleichermaßen erwünscht. Die Bewerbungen von Schwerbehinderten werden bei gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt.



Dein Kontakt

Nicole Moongamackal
Personal
T 040 49202 3457
bewerbung
@hamburger-energienetze.de
hamburger-energienetze.de

